

DS VALET



Met DS Service Valet biedt DS Automobiles u een persoonlijke chauffeur om tijd te besparen bij onderhouds- of reparatiewerkzaamheden aan uw voertuig eventueel met de levering van een vervangend voertuig als u dat wenst; Of maak gebruik van DS Delivery Valet wanneer u een nieuwe DS heeft aangeschaft met een aflevering van uw DS op een locatie naar keuze. Vraag naar de beschikbaarheid en condities bij uw DS Store of Salon.



1. DEFINITIES

***Klant*:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een DS Valet-dienst koopt.

***Algemene verkoopvoorwaarden *of *AVV*:** onderhavig document.

***Overeenkomst*:** onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden en de bevestiging van de klant van zijn gebruikmaking van de dienst.

***Tol*:** alle kosten die van toepassing zijn op wegen, bruggen, ferry's, tunnels en vliegvelden, inclusief stedelijke tolheffingen, milieuheffingen of -belastingen en vergelijkbare heffingen.

***Leverancier*:** door het merk DS Automobiles erkend lid van het netwerk, dat de dienst(en) aanbiedt en verkoopt.

***Diensten*:** het verrichten van chauffeurs- of transportdiensten door een chauffeur in het kader van DS Valet. Het gaat om de volgende diensten, die in hun geheel of gedeeltelijk door de leverancier uitgevoerd kunnen worden, en waarvan de voorwaarden beschreven staan in onderhavige AVV: "DS Delivery Valet"

"DS Service Valet"

***Internetsite*:** de internetsite (www.dsautomobiles.nl) waarop DS Valet wordt gepresenteerd, en de daaraan gekoppelde sites van DS Automobiles voor zover het om DS Valet gaat.

***Voertuig*:** het voertuig van het merk DS waarvoor de klant gebruik wil maken van de dienst en dat voldoet aan de voorwaarden zoals die voor het uitvoeren van de dienst zijn gesteld in de AVV.

***Chauffeur*:** de natuurlijke persoon die door de leverancier is belast met het uitvoeren van de dienst. Deze persoon kan in dienst zijn van de leverancier of van een externe dienstverlener die door de leverancier geselecteerd is. In het laatste geval valt hij onder de aansprakelijkheid van de leverancier. De persoon moet te herkennen zijn als medewerker van het merk DS Automobiles. Er moet sprake zijn van een voor de klant zichtbaar legitimatiebewijs.

2. INHOUD EN SAMENSTELLING VAN DE OVEREENKOMST

De verkoopvoorwaarden van de door de leverancier geleverde diensten worden bepaald door de algemene verkoopvoorwaarden. De aankoop van een dienst houdt voor de klant in dat hij daaraan voorafgaand en onvoorwaardelijk de overeenkomst accepteert, die met name bestaat uit de algemene verkoopvoorwaarden; deze zijn met uitsluiting van iedere andere voorwaarde van toepassing. Door het ondertekenen van het formulier bij de leverancier, bij het afsluiten van de dienst, of zonder tegenbericht op de door hem ontvangen bevestigingsmail, bevestigt de klant dat hij de bepalingen van de overeenkomst onvoorwaardelijk accepteert. De AVV worden bij het formulier ter afsluiting van de dienst gevoegd of kunnen door de klant via zijn computer, tablet of smartphone worden geprint of gedownload vanuit de ontvangen mail of vanaf de internetsite. Het is aan de klant om zich op zijn kosten en voor eigen verantwoordelijkheid met het internet te verbinden om toegang te hebben tot de internetsite en tot zijn e-mails. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat zijn computerapparatuur en internettoegang goed werken.

3. ALGEMENE BEPALINGEN BEHOREND BIJ DE DIENSTEN

Verzekeringen

De leverancier sluit een verzekering af voor wettelijke aansprakelijkheid, materiële en lichamelijke schade bij derden en materiële schade aan of diefstal van de voertuigen waar hij in het kader van de diensten verantwoordelijk voor is. Een politieverklaring inzake de verzekeringen die van toepassing zijn is op verzoek beschikbaar bij de leverancier.

Respect voor de Wegenverkeerswet 1994 en overige toepasselijke wet- en regelgeving ten aanzien van het verkeer.

Indien de chauffeur of leverancier tijdens het uitoefenen van de diensten bekeurd worden wegens het overtreden van de Wegenverkeerswet dan wel overige toepasselijke wet- en regelgeving ten aanzien van het verkeer, wordt het bedrag van de bekeuring door de leverancier vergoed aan de klant, mits hij de leverancier er binnen drie (3) maanden na overdracht van het voertuig aan de klant van op de hoogte stelt.

Prijzen en betalingsvoorwaarden

De prijs van de diensten wordt aangegeven in euro's en inclusief btw. Hierbij worden de belastingtarieven gehanteerd die in Nederland gelden op de dag waarop de dienst wordt afgesloten. De prijs wordt aan de klant bekendgemaakt tijdens het afsluiten van de dienst en wordt vermeld op het formulier ter afsluiting van de dienst, of in de bevestigingsmail die naar de klant wordt gestuurd. Van de levering van de dienst wordt een factuur opgemaakt door de leverancier die binnen de wettelijke termijn wordt uitgereikt. De klant dient de factuur dadelijk te betalen. Er zal geen korting worden berekend. Betaling in termijnen is niet mogelijk. Betaling geschiedt per betaalpas (pinpas, Visa of Mastercard), door middel van een beveiligde toegang die door de chauffeur of leverancier ter beschikking wordt gesteld.

Indien de klant niet binnen de gestelde betalingstermijn betaalt, is deze in van rechtswege in verzuim. Bij de klant, welke handelt in de uitoefening van een bedrijf wordt uitdrukkelijk, zal de wettelijke handelsrente ex

artikel 6:119a BW verschuldigd zijn over het opeisbare bedrag vanaf de verzuimdatum tot het moment van volledige betaling.

4. BESCHRIJVING VAN DE DIENSTEN

DS DELIVERY VALET

De klant wordt geadviseerd na te gaan of de leverancier DS Delivery Valet aanbiedt. Indien dit het geval is, zijn de hieronder beschreven voorwaarden van toepassing en vormen deze een aanvulling op de door de klant ondertekende algemene verkoopvoorwaarden die hij heeft ontvangen bij het bestelformulier van zijn voertuig.

Beschrijving en voorwaarden voor toegang tot en gebruik van Delivery Valet

DS Delivery Valet is een chauffeursdienst die de aflevering van het voertuig verzorgt op een door de klant opgegeven adres, wanneer die klant een nieuw voertuig of een occasion heeft gekocht. De dienst houdt in: Aflevering door een chauffeur (die het voertuig bestuurt) of transport van het voertuig Overhandiging van het voertuig In voorkomende gevallen het terugnemen van het vorige voertuig van de klant, waarbij wordt opgemerkt dat DS Delivery Valet niet kan worden afgesloten voor alleen het terugnemen van het vorige voertuig. Het adres waar het oude voertuig opgehaald dient te worden moet hetzelfde zijn als dat waar het voertuig dat van de leverancier gekocht is afgeleverd wordt.

Het door de klant opgegeven afleveradres moet liggen binnen de geografische afbakening die daarvoor door elke leverancier is vastgesteld. Tijdens de aanvraag van de klant geeft de leverancier aan of dit adres al dan niet in aanmerking komt voor DS Delivery Valet. Er wordt op gewezen dat dit adres een adres van de klant moet zijn. Hiertoe behoren niet de adressen van bedrijfslocaties van andere bedrijfsmatig werkende personen uit de automobielsector (verkoop of reparatie in brede zin).

DS Delivery Valet wordt exclusief aangeboden aan klanten en voertuigen die aan de volgende voorwaarden voldoen: De klant dient een nieuw of occasion voertuig van het merk DS te kopen van de leverancier.

Het voertuig mag niet meer dan 3,5 ton wegen, moet in [Nederland] geregistreerd zijn en geen koppelinrichting hebben. Indien er een voertuig meegenomen dient te worden verplicht de klant zich ertoe ervoor te zorgen dat het door de dienstverlener meegenomen voertuig: Voldoet aan de geldende regelgeving, met name wat betreft de kentekenplaat en de verplichte veiligheidsuitrusting in het voertuig.

Voldoet aan het DS-beoordelingsformulier dat door de klant en de leverancier gezamenlijk is opgesteld tijdens de aankoop van het voertuig. De chauffeur behoudt zich het recht voor te weigeren het voertuig mee te nemen indien hij de staat of inhoud ervan als niet-conform beschouwd. Beschikbaar is om meegenomen te worden tijdens de afspraak die is gemaakt voor het afleveren van het nieuwe voertuig.

Brandstof

De prijs van de dienst is een forfaitaire prijs, met een volle tank brandstof daarbij inbegrepen.

De klant heeft echter de mogelijkheid van de volle tank brandstof af te zien en alleen de brandstof te betalen die nodig is voor het afleveren van het voertuig op het door de klant opgegeven adres (in dit geval wordt de prijs van de dienst aangepast). Indien er een voertuig wordt meegenomen moet dit voertuig voldoende brandstof bevatten voor de aflevering op de bedrijfslocatie van de leverancier.

Procedure voor het afsluiten van DS Delivery Valet

De volgende stappen zijn nodig voor het afsluiten van DS Delivery Valet:

Tijdens het plaatsen van de bestelling van het voertuig bij de leverancier, of ten minste een (1) week voor de datum die op het bestelformulier wordt aangegeven als afleverdatum van het voertuig, geeft de klant bij de leverancier aan of hij gebruik wenst te maken van DS Delivery Valet.

Om te kunnen verifiëren of het verzoek voldoet aan de gebruiksvoorwaarden van DS Delivery Valet vraagt de leverancier de klant om de volgende informatie: naam, voornaam, telefoonnummer en e-mailadres, adres van de klant, exact afleveringsadres van het voertuig indien afwijkend, (postcode, plaats, straat en huisnummer). De leverancier vraagt aan de klant of hij een volle brandstoftank wenst of slechts de voor de dienst benodigde brandstof. De leverancier informeert de klant dan over de prijs van de gekozen dienst, alsmede over de mogelijkheden van de door de klant gewenste dienst, met name over:

Het type dienst dat de klant wenst: aflevering door middel van een chauffeur die het voertuig bestuurt of door middel van een transport. De klant is ervan op de hoogte en gaat ermee akkoord dat, indien het voertuig bestuurd afgeleverd wordt, de kilometerteller van het voertuig een stand aangeeft die de afstand weergeeft tussen de bedrijfslocatie van de leverancier en het door de klant opgegeven adres (en daarnaast het aantal kilometers voor de afstand retour, indien de klant afwezig is op de dag van aflevering). De klant is ervan op de hoogte dat de kilometerteller altijd een waarde aangeeft die hoger is dan deze afstand, omdat het tijdens de productie van het voertuig nodig is om testritten te maken. Om de prijs van de dienst te bepalen komen de klant en de leverancier gezamenlijk overeen wat de afstand is tot het door de klant opgegeven adres. Voor een geslaagde overdracht van het voertuig moet de klant zorgen voor een plaats die beantwoordt aan de volgende voorwaarden: Voldoende verlicht, Voldoende groot voor het onbelemmerd

openen van de deuren en achterklep. Met beschutting tegen omstandigheden van buiten (regen, sneeuw, wind, kou, ...), Mogelijkheid tot ondertekenen en het overhandigen van alle administratieve documenten.

De klant is ervan op de hoogte dat het mogelijk is dat het voertuig tijdens de reis vuil wordt, ondanks alle zorg die tijdens de voorbereiding, de besturing of het transport aan het voertuig wordt besteed. De klant is ervan op de hoogte dat de leverancier zich het recht voorbehoudt de afspraak te verplaatsen in het geval van slechte weersomstandigheden. Als DS Delivery Valet wordt afgesloten op de bedrijfslocatie van de leverancier laat deze de klant het formulier ter afsluiting van DS Delivery Valet ondertekenen.

Als DS Delivery Valet wordt afgesloten per telefoon of e-mail ontvangt de klant een bevestigingsmail van de leverancier met daarin een overzicht van de afspraken. Het formulier ter afsluiting van de dienst of de bevestigingsmail bevatten de gegevens van de leverancier. De totaalprijs voor de dienst dient betaald te worden hetzij op de datum van afsluiting, hetzij bij aflevering van het voertuig.

Voorwaarden die van toepassing zijn bij wijziging, annulering of vertraging

In het geval van wijziging, vertraging of annulering van een afgesloten DS Delivery Valet dient de klant zich tot zijn leverancier te wenden. De wijzigings- en annuleringsvoorwaarden van de afgesloten DS Delivery Valet-dienst zijn als volgt: De klant kan de dienst als deze eenmaal bevestigd is door de leverancier alleen wijzigen bij deze laatste, dit tot 48 uur voor de aflevering van het voertuig;

De klant kan de dienst slechts annuleren bij de leverancier; indien de annulering plaatsvindt vóór de 48 uur die voorafgaan aan de aflevering van het voertuig restitueert de leverancier het reeds door de klant voor de dienst voldane bedrag aan de klant. Indien de annulering plaatsvindt binnen 48 uur voor aflevering van het voertuig ontvangt de klant een restitutie ter waarde van 50% van de prijs van de dienst;

Indien de klant niet aanwezig is tijdens de aflevering van het voertuig en de leverancier daarvan tevoren niet schriftelijk of telefonisch van op de hoogte is gebracht, vindt geen enkele restitutie van de prijs van de dienst plaats; Indien bij de aflevering ook een occasion meegenomen zou worden, en de klant annuleert deze aflevering, dan dient de klant zorg te dragen voor de overdracht van de occasion, op een met de leverancier overeengekomen datum, op diens bedrijfslocatie

Aflevering van het voertuig:

De aflevering van het voertuig vindt ten hoogste dertig (30) minuten na het afgesproken tijdstip plaats. Na deze termijn vergoedt DS de bezorgkosten, of het voertuig geleverd wordt of niet. Indien de aflevering van het voertuig door handelen van de leverancier (of de chauffeur) meer dan een uur na het afgesproken tijdstip plaatsvindt, vergoedt de leverancier de reeds voldane kosten van de dienst, waarbij het niet uitmaakt of het voertuig op dezelfde dag aan de klant wordt overgedragen of op een andere met de klant overeengekomen datum. Op het afgesproken leveringsmoment neemt de chauffeur contact op met de klant (op het door de klant opgegeven nummer) om hem op de hoogte te stellen van zijn aankomst op het tijdens het afsluiten van de dienst opgegeven adres.

Indien de overhandiging van het voertuig aan de klant niet kan plaatsvinden door toedoen van de klant, om welke reden dan ook (afwezige klant, de klant is meer dan 30 minuten vertraagd, ...) gaat het voertuig naar de bedrijfslocatie van de leverancier terug en aanvaardt de klant de kilometerstand die ontstaat door het terugkeren van het voertuig.

De dienst wordt uitgevoerd door de chauffeur die de aflevering en de overdracht verzorgt en die, indien dit van toepassing is, ook het vroegere voertuig van de klant terugneemt.

Terugname van het vroegere voertuig:

Voor deze terugname is vereist dat er tevens een voertuig geleverd wordt.

De chauffeur voert een contra-expertise uit van het betreffende voertuig op basis van het beoordelingsformulier dat tijdens de aankoop van het voertuig is opgesteld en ondertekend. Het formulier wordt bij zijn terugkomst door de leverancier gevalideerd.

DS SERVICE VALET

De klant wordt geadviseerd na te gaan of de leverancier DS Service Valet aanbiedt. Indien dit het geval is, zijn de hieronder beschreven voorwaarden van toepassing en vormen deze een aanvulling op de door de klant ondertekende algemene reparatievoorwaarden die hij heeft ontvangen bij de door hem ondertekende werkorder.

Beschrijving en voorwaarden voor toegang tot en gebruik van DS Service Valet

DS Service Valet is een chauffeursdienst voor als er reparatie en/of onderhoud nodig is, en houdt in:

Het rijden van het voertuig van een door de klant opgegeven adres naar de bedrijfslocatie van de leverancier (Ophalen of "Pick-up") En/of het rijden van het voertuig van de bedrijfslocatie van de leverancier naar een door de klant opgegeven adres (Aflevering of "Delivery") Het door de klant opgegeven adres moet liggen binnen de geografische afbakening die daarvoor door elke leverancier is vastgesteld. Tijdens de aanvraag van de klant geeft de leverancier aan of dit adres al dan niet in aanmerking komt voor DS Service Valet.

DS Service Valet wordt exclusief aangeboden aan klanten en voertuigen die aan de volgende voorwaarden voldoen: De klant dient het kentekenbewijs van het voertuig aan de chauffeur te overhandigen.

Het voertuig dient te kunnen rijden en op normale wijze door de chauffeur naar de bedrijfslocatie van de leverancier gereden te kunnen worden. Bij het ophalen van het voertuig wordt op de werkorder de staat van het voertuig beschreven en de kilometerstand aangegeven. DS Service Valet is exclusief bedoeld voor voertuigen die niet meer dan 3,5 ton wegen, in [Nederland] geregistreerd zijn en geen koppelinrichting hebben. De klant verplicht zich ertoe ervoor te zorgen dat elk voertuig dat aan een chauffeur wordt toevertrouwd voldoet aan de geldende regelgeving, met name wat betreft de kentekenplaat en de verplichte veiligheidsuitrusting in het voertuig. De leverancier en de chauffeur kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor welk goed of welke persoonlijke bezitting dan ook die zich in het voertuig bevinden wanneer het voertuig door de chauffeur wordt opgehaald. De chauffeur behoudt zich het recht voor te weigeren een voertuig mee te nemen indien hij de staat of inhoud ervan als niet-conform beschouwd.

Brandstof

Alle kosten voor brandstof die worden gemaakt voor het uitvoeren van DS Service Valet, en die voortkomen uit het feit dat er onvoldoende brandstof aanwezig is in het voertuig als de chauffeur het ophaalt, zijn voor rekening van de klant. De chauffeur heeft toestemming om het brandstofniveau aan te vullen bij ieder tankstation (met name het tankstation dat, met het oog op de te verrichten dienst, het dichtstbij gelegen is) en kiest de voor de motor van het voertuig vereiste brandstof.

De bijkomende kosten voor deze -voor het uitvoeren van de dienst benodigde- extra tankdienst worden aan de klant in rekening gebracht. Voor een specificatie van deze kosten wordt de klant verzocht contact op te nemen met de leverancier.

Procedure voor het afsluiten van DS Service Valet

De volgende stappen zijn nodig voor het afsluiten van DS Service Valet:

De klant die gebruik wenst te maken van DS Service Valet neemt per e-mail of telefonisch contact op met de leverancier of bezoekt de leverancier. Om te kunnen verifiëren of het verzoek voldoet aan de gebruiksvoorwaarden van DS Service Valet vraagt de leverancier de klant met name om de volgende informatie: naam, voornaam, nummer van mobiele telefoon (of, indien niet mogelijk, vaste telefoon) en e-mailadres, ophaal- en/of afleveradres, voertuigmodel, kentekennummer, VIN-nummer.

De leverancier vraagt de klant of hij gebruik wenst te maken van een leenauto. Indien dit het geval is controleert de leverancier of er een leenauto beschikbaar is voor de benodigde duur en deelt hij de klant mede of deze er al dan niet van gebruik van kan maken. Indien dit mogelijk is ondertekent de klant een overeenkomst voor het lenen van een auto.

De leverancier geeft de prijs aan en stelt de klant op de hoogte van de verschillende mogelijkheden van de door de klant gewenste dienst. Als DS Service Valet wordt afgesloten op de bedrijfslocatie van de leverancier laat deze de klant het formulier ter afsluiting van DS Delivery Valet ondertekenen.

Als DS Service Valet wordt afgesloten per telefoon of e-mail ontvangt de klant een bevestigingsmail van de leverancier met daarin een overzicht van de afspraken.

Het formulier ter afsluiting van de dienst of de bevestigingsmail bevatten de gegevens van de leverancier.

Zonder tegenbericht via e-mail of telefoon van de klant aan de leverancier geldt de afsluiting als geaccepteerd. In het geval van annulering dient de klant de leverancier daar per e-mail of telefoon van op de hoogte te stellen, of dit ter plaatse bij de bedrijfslocatie te doen.

De totaalprijs voor de dienst moet in zijn geheel worden betaald bij de betaling van de onderhouds- en/of reparatiekosten.

Voorwaarden die van toepassing zijn bij annulering of vertraging

De klant kan de afgesloten dienst tot 2 uur vóór het tijdstip dat met de chauffeur is afgesproken kosteloos annuleren. In de volgende gevallen kunnen door de leverancier kosten in rekening worden gebracht aan de klant: vergeefse reis door de chauffeur omdat de klant niet binnen 20 minuten na het afgesproken tijdstip aanwezig is op het vastgestelde ontmoetingspunt: in het geval dat de klant meer dan 20 minuten te laat is wacht de chauffeur 20 minuten alvorens te vertrekken. In dit geval wordt het voertuig van de klant naar de bedrijfslocatie van de leverancier gebracht en de klant daarvan op de hoogte gesteld.

vergeefse reis van de chauffeur omdat hij van oordeel is dat er niet gereden kan worden met het voertuig.

wijziging van het afgesproken tijdstip of annulering van de dienst door de klant korter dan 2 uur voor het afgesproken tijdstip. Voor een specificatie van deze kosten en de annuleringsvoorwaarden wordt de klant verzocht contact op te nemen met de leverancier. Deze kosten worden vermeld in het formulier ter afsluiting van de dienst of in de bevestigingsmail.

Indien de leverancier of de chauffeur met vertraging op de afspraak komen wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld. Indien de klant na meer dan 20 minuten niet meer beschikbaar is kan hij een nieuwe afspraak maken met de leverancier en stelt hij zich op de hoogte van de mogelijkheden hiertoe.

5. AANSPRAKELIJKHEID

Indien het voertuig betrokken is bij een botsing of ongeval, of op een andere wijze beschadigd raakt tijdens het transport of de besturing door de chauffeur, wordt de klant daarvan op de hoogte gesteld door de leverancier.

Uitsluiting van aansprakelijkheid

Schade aan het voertuig of schade waarbij het voertuig betrokken is: de leverancier en de chauffeur kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld in de volgende gevallen: elk ongeval met het voertuig en/of ongeluk waarbij het voertuig betrokken is en dat niet aan de chauffeur of leverancier te wijten is; elke diefstal van of schade aan persoonlijke bezittingen die in het aan de chauffeur toevertrouwde voertuig worden achtergelaten.

Niet-beschikbaarheid of vertraging: de leverancier en de chauffeur kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld in de volgende gevallen: indien er vertraging is bij het ophalen of de aflevering van het voertuig die te wijten is aan stremmingen in het verkeer, met name in het geval van files, wegwerkzaamheden, verkeersongevallen, slechte weersomstandigheden, demonstraties op de openbare weg, enz., en ook indien het onderhoud of de reparatie van het voertuig langer duren dan voorzien, of er sprake is van een vertraging in de productie die niet aan de leverancier of chauffeur te wijten is. In dit geval zal de klant op de hoogte gebracht worden.

Beperkte aansprakelijkheid

Indien de leverancier aansprakelijk kan worden gehouden erkent en aanvaardt de klant dat van de leverancier en de chauffeur in geen geval vergoeding kan worden geëist van indirecte schade (met name verlies van gegevens, commerciële schade, omzet- of winstverlies, verlies van orders of klanten, verlies van een kans, enz.), die door de klant en/of de passagiers/gebruikers van het voertuig geleden is, van welke aard ook met welke oorzaak dan ook. De aansprakelijkheid van de leverancier voor door hemzelf of de chauffeurs veroorzaakte directe schade is in elk geval beperkt tot het maximumbedrag van de schadevergoeding dat door zijn WA-verzekering is vastgesteld (zoals beschreven in de AVW), met uitsluiting van de mogelijkheid dat de klant uit deze hoofde een andere vergoeding kan opeisen.

Overmacht

Meer in het algemeen zijn de leverancier en de chauffeur niet aansprakelijk voor elke tekortkoming in de naleving van hun verplichtingen die voortkomt uit overmacht, of uit onvoorziene omstandigheden die buiten hun wil om plaatsvinden, of aan de klant te wijten zijn, of uit redenen van buitenaf van welke aard dan ook. Het instellen van een rechtsmiddel is niet mogelijk.

6. HERROEPINGSRECHT OVEREENKOMST OP AFSTAND

De klant zijnde een consument heeft het recht een overeenkomst met leverancier die op afstand, dus via de internetsite, per e-mail, per post of telefonisch tot stand is gekomen, binnen 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten zonder opgave van redenen te herroepen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de klant de leverancier op de hoogte te stellen via een daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post, fax of e-mail). Onverwijld doch uiterlijk binnen veertien dagen na de dag van ontvangst van de verklaring tot ontbinding vergoedt de leverancier alle van de klant ontvangen betalingen. De klant doet expliciet afstand van zijn herroepingsrecht als hiervoor omschreven zodra de leverancier de overeenkomst is nagekomen.

7. SERVICE - VRAGEN – RECLAMATIE

Voor elke vraag of klacht betreffende de aankoop van een dienst dient de klant zich te wenden tot de leverancier, van wie de gegevens vermeld staan op de door hem verzonden e-mail of op het formulier ter afsluiting van de dienst.

8. PERSOONSgegevens

De klant is ervan op de hoogte dat de door de leverancier opgevraagde persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de afhandeling van de inschrijving op de dienst en voor de uitvoering ervan, zowel voor de leverancier, als voor elk bedrijf dat eventueel een dienst aanbiedt ten behoeve van de leverancier, als voor elk bedrijf dat tot dezelfde Groep als de leverancier behoort. Ze kunnen door de leverancier en/of elk bedrijf dat tot dezelfde Groep als de leverancier behoort, indien wettelijk verplicht na toestemming te hebben verkregen van de klant, daarnaast gebruikt worden voor het toezenden van commerciële aanbiedingen, enquêtes en analyses.

In het kader van zijn activiteiten en de doeleinden als hierboven uiteengezet kan het nodig zijn dat de leverancier de gegevens van de klant verwerkt in een derde land buiten Nederland. Indien de gegevens van de klant in een derde land worden verwerkt, neemt de leverancier alle maatregelen die nodig zijn om een

rechtmatige doorgifte naar het betreffende derde land te waarborgen. De persoonsgegevens worden alleen verwerkt in landen die een voldoende niveau van persoonsgegevensbescherming kennen. De persoonsgegevens kunnen verstrekt worden aan landen die geen lid zijn van de Europese Unie.

In overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens en per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), heeft de klant het recht om een verzoek in te dienen tot (i) inzage, correctie, aanvulling, wijzigingen of afscherming van uw persoonsgegevens. De klant kan tevens een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de klant heeft het recht om een verzoek in te dienen tot beperking van de betreffende verwerking van persoonsgegevens van de klant en overdracht van persoonsgegevens van de klant. De klant kan hiervoor contact opnemen met de leverancier, van wie de contactgegevens hierboven vermeld staan. De klant kan haar rechten slechts uitoefenen voor zover de wet deze rechten aan u toekent.

9. GELDIGHEID ALGEMENE VERKOOPVERWOORDEN EN PRIJZEN

Algemene verkoopvoorwaarden, diensten en prijzen kunnen op ieder moment en onaangekondigd door de leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen worden van kracht op het moment van updaten of van wijziging op de site.

Voor iedere order die voor een dienst wordt geplaatst wordt gelden de algemene verkoopvoorwaarden en de prijzen zoals die vermeld staan in de orderbevestiging die per e-mail aan de klant wordt verzonden.

10. INTERNETSITE

De leverancier is in geen enkel geval aansprakelijk voor, onder meer, maar niet uitsluitend, de afgifte en/of opname van elke soort gegevens en/of informatie op het internet; elke storing in het technisch - of internetnetwerk die de toegang tot de website en/of de goede afwikkeling/uitwerking van de order van de klant onmogelijk maakt; een falen van welke ontvangstapparatuur of communicatielijnen dan ook; het zoekraken van schriftelijke of elektronische post en, meer in het algemeen, van welke gegevens dan ook; distributieproblemen; het functioneren van welke software dan ook; elk technisch - dan wel materieel falen dat het de klant onmogelijk maakt of limiteert in zijn mogelijkheden de diensten te bestellen en/of te gebruiken. In geval van een technische storing behoudt de leverancier zich het recht voor de bevestiging van de klant die gedurende voornoemde storing binnenkomt eventueel te vernietigen en/of te annuleren. Uit voornoemde gebeurtenissen kunnen geen vorderingen tot schadevergoeding voortkomen.

11. TOEPASSELIJK RECHT - TAAL OVEREENKOMST

Deze Overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die ontstaan in verband met deze Overeenkomst zullen, voor zover niet in der minne geschikt, aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te [Amsterdam].